

Политика обработки персональных данных

для сайта <https://stopshumkrasnodar.ru>
Оператор: Индивидуальный предприниматель Манешкин Андрей Владимирович
Редакция от 15 августа 2026 года

Настоящий документ определяет порядок обработки и защиты персональных данных посетителей сайта, лиц, направляющих заявки на расчет, консультацию, приобретение материалов или выполнение работ. Политика не является согласием субъекта персональных данных: согласие предоставляется отдельно при заполнении формы или иным предусмотренным законом способом.

1. Общие положения

- 1.1. Настоящая Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными применимыми нормативными правовыми актами Российской Федерации.
- 1.2. Политика применяется ко всей информации, которую Оператор получает о посетителях сайта <https://stopshumkrasnodar.ru>, включая его посадочные страницы, при заполнении форм, переходах по страницам и использовании сервисов веб-аналитики.
- 1.3. Использование сайта после ознакомления с уведомлением о cookie означает выбор посетителя в отношении использования соответствующих технологий. Передача контактных данных через форму осуществляется только после предоставления отдельного согласия, когда оно требуется законом.
- 1.4. Оператор обрабатывает только те данные, которые необходимы для заявленных целей, не объединяет базы данных для несовместимых целей и не обрабатывает данные дольше, чем этого требуют цели обработки или законодательство.

2. Сведения об операторе

Оператор	Индивидуальный предприниматель Манешкин Андрей Владимирович
ИНН	860246896563
ОГРНИП	321920000000593
ОКПО	2005026458
Адрес	299003, Россия, г. Севастополь, ул. Токарева, д. 18Д, корп. 3, кв. 135
Email	am89103624099@yandex.ru
Телефон	+7 (978) 870-45-04
Сайт	https://stopshumkrasnodar.ru

3. Категории субъектов и состав данных

3.1. Оператор может обрабатывать данные посетителей сайта, потенциальных заказчиков, покупателей материалов, заказчиков работ, а также представителей юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, направивших обращение через сайт.

3.2. Данные, предоставляемые посетителем:

- имя, если оно указано в форме или сообщении;
- номер телефона;
- текст обращения и описание источника шума;
- сведения об объекте, площади, типе помещения и требуемых работах, добровольно сообщенные посетителем;
- иные сведения, которые посетитель по собственной инициативе включает в обращение.

3.3. Технические данные, получаемые автоматически:

- IP-адрес, дата и время доступа, адрес запрошенной страницы;
- тип устройства, браузер, операционная система, разрешение экрана и языковые настройки;
- источник перехода, UTM-метки, идентификатор рекламного перехода uclid;
- файлы cookie и идентификаторы браузера;
- сведения о действиях на сайте, длительности и последовательности просмотра страниц;
- приблизительное местоположение, определяемое на основании сетевых данных.

3.4. Оператор не запрашивает и не намерен обрабатывать специальные категории персональных данных, биометрические данные, сведения о здоровье, политических взглядах, религиозных убеждениях, интимной жизни, а также платежные данные через формы сайта. Не следует указывать такие сведения в свободном поле обращения.

4. Цели и правовые основания обработки

4.1. Обработка заявок и обращений

Цель: связаться с посетителем, уточнить задачу, подготовить расчет, коммерческое предложение, подобрать материалы или систему шумоизоляции, согласовать замер, консультацию либо дальнейшее взаимодействие. Данные: имя, телефон, текст обращения, сведения об объекте. Основание: согласие субъекта, а также действия по его запросу до заключения договора.

4.2. Заключение и исполнение договора

Цель: подготовка, заключение и исполнение договора на поставку материалов или выполнение работ, обмен документами, гарантийное и претензионное обслуживание. Основание: заключение и исполнение договора, требования законодательства Российской Федерации.

4.3. Аналитика и улучшение сайта

Цель: получение статистики посещаемости, анализ источников рекламы, поиск технических ошибок, улучшение структуры и содержания сайта. Данные: технические данные, cookie и сведения о действиях на сайте. Основание: согласие на использование аналитических cookie и законный интерес Оператора в обеспечении работоспособности сайта в части строго необходимых технологий.

4.4. Защита сайта и подтверждение действий

Цель: предупреждение злоупотреблений и автоматизированного спама, обеспечение информационной безопасности, подтверждение факта предоставления согласия и направления заявки. Основание: выполнение обязанностей Оператора и его законный интерес в защите сайта и прав сторон.

5. Порядок и способы обработки

5.1. Оператор осуществляет смешанную обработку персональных данных с использованием средств автоматизации и без их использования. Обработка может включать сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу в предусмотренных настоящей Политикой случаях, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

5.2. Первичный сбор, запись, систематизация, накопление и хранение персональных данных граждан Российской Федерации осуществляются с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

5.3. Оператор не продает персональные данные, не публикует их в открытом доступе и не распространяет без отдельного законного основания. Доступ предоставляется только лицам, которым он необходим для выполнения служебных или договорных обязанностей.

6. Сроки хранения

- данные заявки, не завершившейся заключением договора, - до 1 года после последнего взаимодействия, если субъект не отозвал согласие ранее и отсутствует спор;
- данные, необходимые для исполнения договора, гарантийных обязательств, бухгалтерского и налогового учета, - в течение срока договора и последующих сроков, установленных законодательством;
- технические данные и аналитические идентификаторы - в пределах сроков, установленных настройками соответствующего сервиса и необходимых для целей аналитики;
- сведения, подтверждающие предоставление согласия, - в течение срока, необходимого для подтверждения законности обработки и защиты прав Оператора.

По достижении целей обработки, истечении срока хранения или утрате законного основания данные удаляются либо уничтожаются, если иное не предусмотрено законодательством.

7. Cookie и Яндекс Метрика

7.1. Сайт использует необходимые cookie для корректной работы страниц и аналитические cookie. Аналитические cookie применяются после получения соответствующего выбора посетителя через уведомление на сайте, когда такой выбор требуется законодательством.

7.2. На сайте установлен счетчик Яндекс Метрики № 111393825. Сервис может обрабатывать сведения об активности на сайте, cookie, IP-адрес, данные об устройстве, браузере и операционной системе. ООО «ЯНДЕКС» действует как лицо, обрабатывающее такие данные по поручению Оператора в соответствии с условиями сервиса.

7.3. Может использоваться функция Вебвизор для анализа взаимодействия с интерфейсом. Поля, в которые вводятся имя, телефон и иные непосредственно идентифицирующие сведения, должны быть исключены из записи или замаскированы настройками сайта и сервиса.

7.4. Посетитель может ограничить или запретить cookie в настройках браузера. Это может повлиять на работу отдельных функций сайта. Информация об обработке данных Яндекс Метрикой размещена по адресам: [условия Яндекс Метрики](#) и [политика конфиденциальности Яндекса](#).

8. Лица, участвующие в обработке

8.1. В объеме, необходимом для работы сайта, данные могут обрабатываться владельцем и техническими поставщиками платформы Flexbe, на которой размещен сайт и работают формы обратной связи. Платформа используется для хостинга, приема заявок и технического обслуживания сайта.

8.2. ООО «ЯНДЕКС» может обрабатывать технические данные по поручению Оператора при использовании Яндекс Метрики, а также обеспечивать работу электронной почты Оператора в соответствии со своими условиями и политиками.

8.3. При переходе по внешней ссылке в мессенджер, на видеохостинг или картографический сервис дальнейшая обработка выполняется владельцем соответствующего сервиса по его правилам. Сам переход осуществляется по инициативе посетителя. Оператор не просит передавать через такие сервисы специальные категории данных.

8.4. Передача государственным органам производится только в случаях и порядке, предусмотренных законодательством. Иные лица могут привлекаться к обработке на основании договора и при условии соблюдения конфиденциальности и безопасности данных.

9. Права субъекта персональных данных

Субъект вправе:

- получить сведения об обработке своих персональных данных;
- потребовать уточнения, блокирования или удаления неполных, устаревших, неточных, незаконно полученных либо не нужных для заявленной цели данных;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- возражать против обработки в случаях, предусмотренных законом;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзоре или суде;
- реализовать иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

Запрос направляется по адресу Оператора или на email am89103624099@yandex.ru. В запросе следует указать ФИО, контакт для ответа, сведения, позволяющие идентифицировать обращение или договор, и содержание требования. Оператор вправе запросить дополнительные сведения, необходимые для подтверждения личности и предотвращения несанкционированного доступа к данным. Ответ предоставляется в срок, установленный законодательством.

10. Отзыв согласия

Согласие может быть отозвано путем направления заявления на email am89103624099@yandex.ru или по почтовому адресу Оператора. После получения отзыва обработка прекращается, а данные удаляются, если у Оператора отсутствует другое законное основание для их дальнейшей обработки. Отзыв не влияет на законность обработки, выполненной до его получения.

11. Меры защиты

Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры, включая:

- ограничение доступа к данным и определение круга допущенных лиц;
- использование защищенного соединения HTTPS и средств контроля доступа;
- учет и минимизацию состава обрабатываемых данных;
- резервное копирование и восстановление работоспособности в необходимых случаях;
- контроль действий лиц, имеющих доступ к данным;
- оценку угроз, выявление инцидентов и принятие мер по устранению их последствий;
- обучение и информирование лиц, допущенных к обработке персональных данных.

12. Обращения и инциденты

Оператор рассматривает обращения субъектов и запросы уполномоченного органа в установленные законом сроки. При выявлении неправомерной обработки или инцидента Оператор принимает меры по блокированию, прекращению нарушения, устранению последствий и уведомлению уполномоченных лиц и органов в предусмотренных законом случаях.

13. Изменение Политики

Оператор вправе обновлять Политику при изменении законодательства, состава сервисов или процессов обработки. Новая редакция действует с момента размещения на сайте, если в ней не указана иная дата. Посетителям рекомендуется периодически проверять актуальную редакцию.

14. Контакты по вопросам персональных данных

ИП Манешкин Андрей Владимирович

Email: am89103624099@yandex.ru

Телефон: +7 (978) 870-45-04

Почтовый адрес: 299003, Россия, г. Севастополь, ул. Токарева, д. 18Д, корп. 3, кв. 135

Дата последнего обновления: 15.08.2026. Документ размещается в открытом доступе на сайте <https://stopshumkrasnodar.ru>.